# Comment améliorer un prompt sur Chat-GPT

Où comment rendre son prompt parfait en utilisant "Promptor"

Florent Dadez

Comment améliorer un prompt sur Chat-GPT Où comment rendre son prompt parfait en utilisant "Promptor"

# Table des matières

<u>Introduction: L'Art du Prompt Engineering</u>

<u>Chapitre 1 : Comprendre les Bases du Prompt</u>

Chapitre 2 : Critiquer et Améliorer un Prompt

Chapitre 3: L'Itération pour un Prompt Parfait

Conclusion

# Introduction: L'Art du Prompt Engineering

L'intelligence artificielle (IA) évolue à un rythme impressionnant, et avec elle, nos interactions avec les machines deviennent plus sophistiquées. Cependant, une bonne interaction avec une IA repose sur un facteur clé : le prompt. Un prompt est l'instruction que nous donnons à l'IA pour qu'elle nous fournisse une réponse pertinente et utile. Mais tous les prompts ne se valent pas. La qualité d'un prompt influence directement la qualité des résultats que vous obtiendrez.

Le concept de « Prompt Engineering » est devenu essentiel pour les utilisateurs réguliers de plateformes d'IA, telles que ChatGPT. Il s'agit d'un art subtil consistant à formuler des prompts précis et efficaces qui permettent à l'IA de comprendre vos besoins et d'y répondre de manière optimale. Ce livre a pour objectif de vous guider dans la maîtrise de cet art en utilisant une méthode itérative, inspirée du personnage fictif de « Promptor », votre créateur de prompt attitré.

En trois chapitres, nous allons explorer les bases du prompt, l'importance de la critique et des questions pour améliorer continuellement vos interactions avec l'IA. Que vous soyez un novice curieux ou un utilisateur expérimenté en quête d'optimisation, ce guide vous offrira les clés pour faire passer vos prompts d'acceptables à exemplaires.

# Chapitre 1 : Comprendre les Bases du Prompt

#### 1.1 Définir un bon prompt

Dans l'univers de l'intelligence artificielle, et en particulier celui des modèles de langage comme ChatGPT, tout commence par un simple texte : le **prompt**. C'est à travers ce texte que l'IA va générer une réponse. Pourtant, ce n'est pas simplement une question de taper quelques mots dans une boîte de dialogue. Derrière cette simplicité apparente se cache un processus complexe d'optimisation qui peut grandement influencer la qualité des résultats obtenus. Comprendre la science derrière un prompt bien formulé est la clé pour débloquer tout le potentiel d'une IA. Mais avant de plonger dans les détails techniques, il est important de poser les bases.

#### 1.1.1 Qu'est-ce qu'un prompt?

Un **prompt**, dans sa définition la plus simple, est une instruction donnée à une IA pour produire une réponse. Le modèle de langage, dans ce cas ChatGPT, utilise cet input pour comprendre ce que vous attendez et formuler une réponse en conséquence. Cependant, la complexité des prompts dépasse largement ce simple schéma.

Imaginez que vous essayiez de construire un meuble sans manuel. Vous aurez peut-être les outils et les pièces, mais sans les bonnes instructions, vous aurez du mal à obtenir le résultat escompté. C'est la même chose avec un prompt : plus vous serez précis et pertinent dans vos instructions, plus l'IA saura comment vous répondre de manière utile et efficace. Dans ce contexte, un bon prompt n'est pas seulement une question de ce que vous demandez, mais aussi de comment vous le demandez.

Prenons un exemple simple :

• **Prompt de base**: "Explique-moi ce qu'est l'intelligence artificielle."

Ce prompt est clair et concis, mais aussi très général. L'IA peut choisir d'interpréter cette requête de multiples façons. Elle pourrait vous donner

une définition technique complexe, une explication simplifiée pour un enfant, ou même une analyse historique du développement de l'IA. Sans plus de contexte, vous laissez trop de liberté à l'IA pour interpréter ce que vous attendez. Bien que cela puisse être acceptable dans certains cas, dans d'autres situations, vous pourriez recevoir une réponse qui ne correspond pas à vos attentes.

Pour améliorer ce prompt, nous devons affiner la demande en fournissant des détails supplémentaires :

• **Prompt amélioré**: "Explique-moi ce qu'est l'intelligence artificielle comme si je débutais dans le domaine de l'informatique, en utilisant des exemples concrets et accessibles."

Dans cet exemple, nous avons précisé plusieurs éléments clés :

- Le **niveau de compréhension** du lecteur ("je débute dans le domaine de l'informatique").
- Le **style de réponse** souhaité (avec des exemples concrets et accessibles).

Ainsi, un bon prompt n'est pas seulement une question de ce que vous demandez, mais de **comment vous encadrez** cette demande.

## 1.1.2 Pourquoi la qualité d'un prompt est-elle cruciale ?

L'importance de la qualité d'un prompt repose sur un principe simple : plus vous êtes clair dans vos attentes, plus l'IA sera capable de vous fournir une réponse pertinente et utile. ChatGPT et d'autres modèles de langage comme lui fonctionnent en générant du texte basé sur des probabilités, en tentant de deviner quelle serait la suite la plus logique à vos instructions. En fournissant un contexte plus précis, vous réduisez le champ des possibilités et aidez l'IA à formuler une réponse qui correspond plus précisément à vos attentes.

Sans un prompt bien structuré, vous risquez d'obtenir des résultats approximatifs ou hors sujet, ce qui peut être frustrant, surtout lorsque vous avez des attentes spécifiques. C'est particulièrement vrai dans des contextes professionnels ou techniques où une mauvaise interprétation d'un prompt peut conduire à des réponses incorrectes ou incomplètes.

Voyons un autre exemple :

• Prompt flou: "Quels sont les avantages du marketing?"

L'IA peut répondre de manière vague à cette question, car le marketing peut se référer à plusieurs concepts : marketing numérique, marketing traditionnel, marketing de contenu, etc. En ne fournissant pas assez de détails, vous laissez trop de liberté d'interprétation.

• **Prompt précis**: "Quels sont les avantages du marketing numérique pour les petites entreprises en 2023, en termes de coût, de portée, et de conversion des clients potentiels ?"

Ici, le prompt spécifie exactement quel aspect du marketing nous voulons analyser (le marketing numérique), quel type d'entreprise est concerné (les petites entreprises), et quels aspects spécifiques doivent être abordés (coût, portée, conversion). La précision dans les attentes réduit les chances d'obtenir une réponse générique ou incomplète.

#### 1.1.3 La différence entre un prompt générique et un prompt optimisé

La différence entre un prompt générique et un prompt optimisé est comparable à la différence entre poser une question vague et poser une question bien structurée dans une conversation avec un expert. Plus votre question est précise et ciblée, meilleure sera la réponse. Voici quelques éléments qui distinguent un prompt générique d'un prompt optimisé :

- 1. **Clarté**: Un prompt optimisé est clair et explicite. Il ne laisse pas place à l'ambiguïté. Vous devez vous assurer que l'IA comprend exactement ce que vous attendez. Les prompts génériques manquent souvent de cette clarté, laissant l'IA deviner les intentions derrière la demande.
  - **Exemple générique**: "Explique-moi l'astronomie."
  - **Exemple optimisé**: "Explique-moi l'astronomie en me concentrant sur les différentes théories de la formation des planètes."
- 2. **Spécificité** : Un prompt optimisé est spécifique dans sa demande. Vous devez indiquer le domaine ou l'aspect

particulier que vous souhaitez approfondir. Un prompt générique manque souvent de cette spécificité.

- Exemple générique : "Donne-moi des conseils pour l'entrepreneuriat."
- Exemple optimisé: "Donne-moi 5 conseils concrets pour lancer une start-up technologique dans le secteur de l'intelligence artificielle."
- 3. Contexte : Un prompt optimisé fournit souvent un contexte supplémentaire pour aider l'IA à comprendre l'objectif de la question. Cela inclut parfois le rôle que l'on souhaite attribuer à l'IA ou des informations sur le niveau de compétence attendu. Un prompt générique manque souvent de ce contexte.
  - Exemple générique : "Comment améliorer mes compétences en communication ?"
  - Exemple optimisé: "En tant que coach en développement personnel, donne-moi 5 stratégies pour améliorer mes compétences en communication, en particulier lors de présentations en public."
- 4. **Résultats attendus**: Un prompt optimisé spécifie les résultats attendus de manière explicite. Cela permet à l'IA de mieux formuler une réponse qui correspond aux attentes.
  - Exemple générique : "Quel est le futur des énergies renouvelables ?"
  - Exemple optimisé: "Fais une analyse détaillée du futur des énergies renouvelables en Europe pour les 10 prochaines années, en te concentrant sur l'éolien et le solaire."

# 1.1.4 Stratégies pour créer un prompt optimisé

Maintenant que nous avons vu les différences entre un prompt générique et un prompt optimisé, comment pouvons-nous appliquer ces concepts pour créer des prompts plus efficaces ? Voici quelques stratégies clés :

- 1. Posez-vous des questions avant d'écrire le prompt :
  Avant de rédiger un prompt, prenez quelques instants
  pour réfléchir à ce que vous attendez exactement de l'IA.
  Quelles sont les informations spécifiques que vous
  souhaitez obtenir ? Quel est le niveau de détail requis ?
  Quel contexte supplémentaire pourrait aider à affiner la
  réponse ?
  - Exemple: Si vous voulez obtenir des informations sur une stratégie marketing, demandez-vous: « Quel aspect du marketing m'intéresse? », « Quelle est ma situation actuelle? », « Quels résultats spécifiques j'attends? ». Une fois ces questions clarifiées, vous pouvez formuler un prompt plus précis.
- 2. Évitez les termes vagues : Les termes vagues, comme "expliquer", "détailler", ou "analyser" peuvent amener l'IA à interpréter la requête de manière trop large. Essayez d'inclure des termes plus concrets qui orientent la réponse vers un objectif précis.
  - Exemple : Au lieu de demander "Analyse les réseaux sociaux", vous pourriez demander "Compare l'efficacité de Facebook et Instagram pour les campagnes de publicité ciblées".
- 3. Utilisez des listes pour structurer les attentes : Si vous avez plusieurs attentes spécifiques dans votre prompt, les présenter sous forme de liste peut aider l'IA à structurer sa réponse de manière plus claire.
  - Exemple: "Dresse une liste des avantages et des inconvénients du télétravail pour les entreprises. Concentre-toi sur les aspects suivants: productivité, coût, et satisfaction des employés."
- 4. Attribuez un rôle à l'IA: Comme nous le verrons dans la section suivante, attribuer un rôle spécifique à l'IA peut orienter la réponse vers un style, un ton, ou une expertise particulière.

- **Exemple**: "Agis comme un expert en cybersécurité et explique-moi les principales menaces pour les entreprises en 2024."
- 5. Anticipez les ambiguïtés : Si vous avez des doutes sur la manière dont l'IA pourrait interpréter certaines parties de votre prompt, essayez d'inclure des clarifications dans votre question. Cela peut inclure des exemples ou des explications supplémentaires.
  - Exemple: "Donne-moi des exemples d'innovations technologiques récentes dans le domaine des énergies renouvelables (par innovations, je veux dire des technologies qui ont été développées ou commercialisées au cours des 3 dernières années)."

#### 1.2 L'importance des rôles dans un prompt

Une des méthodes les plus efficaces pour affiner un prompt et obtenir une réponse qui correspond à vos attentes est d'attribuer un rôle spécifique à l'IA. Cette technique permet de « cadrer » le comportement et la perspective à partir desquels l'IA générera sa réponse. Mais pourquoi cette méthode est-elle si puissante, et comment l'appliquer dans la création de prompts ?

#### 1.2.1 Pourquoi attribuer un rôle à ChatGPT?

Lorsque vous interagissez avec ChatGPT ou tout autre modèle de langage, vous êtes en réalité face à une machine qui tente d'anticiper vos besoins en analysant votre input et en se basant sur des milliards de points de données pour formuler une réponse. Cela signifie que ChatGPT a accès à une incroyable variété d'informations sur presque tous les sujets. Mais sans une guidance claire, le modèle risque de vous fournir une réponse trop large, trop vague, ou tout simplement hors contexte.

Attribuer un rôle spécifique à l'IA permet d'ancrer la réponse dans un cadre comportemental particulier. Par exemple, si vous demandez à ChatGPT d'agir comme un avocat, ses réponses prendront un ton formel et technique, en se basant sur des connaissances juridiques. Si vous lui demandez de se comporter comme un enseignant, l'IA structurera ses réponses de manière plus pédagogique, en expliquant les concepts de façon plus accessible.

Il est utile de voir l'attribution de rôles comme un levier permettant de diriger l'IA vers une approche ou un ton particulier. Voici quelques exemples qui montrent l'effet de l'attribution de rôles :

- 1. **Rôle d'expert technique** : "Agis comme un expert en cybersécurité et explique-moi les vulnérabilités des réseaux Wi-Fi dans un environnement d'entreprise."
  - Dans cet exemple, ChatGPT adoptera une posture d'expert en cybersécurité, ce qui vous permettra d'obtenir des réponses avec un niveau de détail technique plus élevé.
- 2. **Rôle de coach en développement personnel** : "En tant que coach en développement personnel, aide-moi à structurer un plan d'action pour améliorer ma gestion du temps."

- Ici, ChatGPT vous proposera une réponse adaptée, avec des conseils pratiques en matière de gestion du temps, souvent accompagnés de méthodes ou d'exercices pour vous guider dans cette démarche.
- 3. **Rôle de professeur** : "Agis comme un professeur d'histoire et explique-moi la guerre froide en utilisant des exemples accessibles pour des élèves de lycée."
  - Dans ce cas, ChatGPT structurera sa réponse en fonction d'un auditoire de jeunes élèves, avec des explications simples, des exemples concrets et un ton adapté à ce niveau.

#### 1.2.2 Les différents types de rôles que vous pouvez attribuer

L'attribution de rôles permet d'obtenir des réponses sur mesure en fonction de vos besoins spécifiques. Voici quelques rôles couramment utilisés, avec des exemples qui montrent comment chaque rôle influence la réponse de l'IA:

- 1. **Expert**: En demandant à ChatGPT d'adopter le rôle d'un expert dans un domaine spécifique (par exemple, expert en finance, en médecine, ou en intelligence artificielle), vous obtiendrez une réponse plus technique et orientée vers les détails pointus du sujet.
  - Exemple: "Agis comme un expert en finance et explique-moi les avantages et inconvénients de la diversification des portefeuilles d'investissement."
- 2. **Conseiller**: Un rôle de conseiller oriente ChatGPT vers une réponse plus pragmatique, où l'IA vous donnera des conseils adaptés à votre situation. Ce rôle est utile dans les situations où vous avez besoin d'une analyse plus personnalisée.
  - Exemple: "Agis comme un conseiller en carrière et aide-moi à choisir entre deux offres d'emploi, en prenant en compte mon souhait de travailler à l'étranger."
- 3. **Enseignant/Pédagogue** : Si vous avez besoin d'explications compréhensibles, demander à l'IA

d'adopter le rôle d'un enseignant peut aider à recevoir des explications plus claires, adaptées à un public novice.

- Exemple: "Agis comme un professeur de biologie et explique-moi comment fonctionne le processus de photosynthèse en utilisant des analogies simples."
- 4. Narrateur/Créatif: Dans le cas de projets créatifs, comme l'écriture de fictions ou de scénarios, vous pouvez attribuer à l'IA le rôle d'un narrateur, auteur ou créateur pour encourager des réponses plus imaginatives et dynamiques.
  - Exemple: "Agis comme un scénariste et aide-moi à concevoir un arc narratif pour une histoire de science-fiction dans un monde post-apocalyptique."
- 5. Coach/Mentor : Si vous avez besoin de conseils plus pratiques et orientés vers le développement personnel, l'attribution d'un rôle de coach ou de mentor peut guider ChatGPT vers des réponses plus structurées et motivantes.
  - Exemple: "Agis comme un coach personnel et aide-moi à fixer des objectifs SMART pour améliorer ma productivité."
- 6. **Scientifique/Ingénieur**: Si vous avez besoin de comprendre des concepts techniques, vous pouvez demander à ChatGPT de se comporter comme un scientifique ou un ingénieur, ce qui vous permettra d'obtenir des explications plus approfondies et techniques.
  - Exemple: "Agis comme un ingénieur en énergies renouvelables et explique-moi les derniers développements dans le domaine de l'énergie éolienne."

#### 1.2.3 Comment bien attribuer un rôle?

Pour bien attribuer un rôle à ChatGPT, il est crucial de donner des instructions précises sur la manière dont l'IA doit répondre. Il s'agit de

cadrer les attentes dès le début pour éviter les malentendus. Voici quelques conseils pour maximiser l'efficacité de l'attribution de rôles :

- 1. **Spécifiez le domaine d'expertise** : Si vous souhaitez que ChatGPT agisse comme un expert, il est utile de préciser dans quel domaine cette expertise doit être exercée.
  - Exemple: "Agis comme un expert en nutrition et donne-moi des conseils pour améliorer mon alimentation tout en perdant du poids."
- 2. **Indiquez le niveau d'explication requis** : Si vous voulez que ChatGPT simplifie ou approfondisse ses explications, mentionnez-le explicitement dans votre prompt.
  - Exemple: "Agis comme un enseignant et explique-moi la relativité restreinte en termes simples, adaptés à un élève de lycée."
- 3. **Mentionnez des objectifs spécifiques**: Plus vous serez précis sur ce que vous attendez de ChatGPT, mieux l'IA pourra formuler sa réponse. Si vous avez des contraintes particulières ou un but à atteindre, incluez ces détails dans votre prompt.
  - Exemple: "En tant que consultant en entreprise, aide-moi à identifier trois stratégies pour améliorer la collaboration dans une équipe de développement logiciel."
- 4. **Utilisez des comparaisons et des exemples** : Si vous voulez que l'IA réponde en utilisant un style ou un ton particulier, n'hésitez pas à donner des exemples.
  - Exemple: "Agis comme un avocat et prépare un argumentaire en défense, en te basant sur des exemples tirés de la jurisprudence récente."

# 1.2.4 L'impact des rôles sur la structure des réponses

L'attribution d'un rôle ne modifie pas seulement le ton de la réponse, elle influence aussi la manière dont ChatGPT structure ses réponses. Par exemple, si vous lui demandez de se comporter comme un expert, la réponse sera généralement plus factuelle et centrée sur des points techniques. En revanche, si vous lui attribuez le rôle d'un narrateur ou

d'un coach, la réponse sera souvent plus flexible, avec des éléments motivants ou créatifs. L'important est que vous pouvez « sculpter » la réponse en fonction de vos besoins en attribuant judicieusement un rôle.

Pour démontrer cette idée, voici un exemple basé sur le même sujet mais avec deux rôles différents :

- 1. **Rôle d'expert** : "Agis comme un expert en climatologie et explique-moi l'impact de l'augmentation des gaz à effet de serre sur les cycles climatiques terrestres."
  - **Réponse attendue**: Détails techniques sur la manière dont les gaz à effet de serre influencent le climat, avec des références à des études scientifiques et une explication approfondie des mécanismes impliqués.
- 2. **Rôle de professeur** : "Agis comme un enseignant en sciences et explique-moi l'impact de l'augmentation des gaz à effet de serre de manière simple, pour des élèves de collège."
  - Réponse attendue : Une explication simplifiée des gaz à effet de serre, avec des analogies simples et des termes faciles à comprendre, adaptés à des enfants.

Cette variation dans la structure des réponses montre l'importance de bien choisir le rôle en fonction de vos attentes.

#### 1.3 Exemples pratiques de prompts efficaces

Passons maintenant à l'application concrète de ces concepts à travers une série d'exemples pratiques. La meilleure façon d'apprendre à créer des prompts efficaces est de pratiquer et d'observer l'impact des petites modifications sur la qualité des réponses.

#### 1.3.1 Prompt générique vs. prompt optimisé

Les exemples ci-dessous illustrent la différence entre un prompt générique et un prompt optimisé. Nous allons voir comment une formulation plus claire, spécifique et structurée peut améliorer la réponse générée par ChatGPT.

- 1. **Prompt générique** : "Quels sont les avantages du marketing digital ?"
  - Problème: Ce prompt est trop vague. Le marketing digital est un domaine très vaste qui englobe plusieurs sous-domaines (SEO, publicité en ligne, réseaux sociaux, etc.). Il ne précise ni le type d'entreprise, ni les objectifs attendus.
  - Prompt optimisé: "Agis comme un expert en marketing digital et explique-moi quels sont les avantages du SEO pour une petite entreprise locale dans le secteur de la restauration."
    - Résultat attendu: L'IA proposera une analyse spécifique du SEO (référencement naturel) pour les petites entreprises locales, et plus particulièrement celles dans le secteur de la restauration, en mettant l'accent sur des aspects tels que l'acquisition de nouveaux clients via les moteurs de recherche, la visibilité locale, etc.
- 2. **Prompt générique** : "Explique-moi l'évolution humaine."
  - Problème : Encore une fois, trop vague.
     L'évolution humaine est un vaste sujet et peut

- être abordé sous de nombreux angles (biologique, culturel, anthropologique).
- Prompt optimisé: "Agis comme un professeur d'anthropologie et explique-moi l'évolution humaine en te concentrant sur la période du Pléistocène et l'apparition des premières espèces du genre Homo."
  - Résultat attendu: L'IA fournira une explication ciblée sur la période spécifiée, en se concentrant sur l'apparition des premières espèces du genre Homo, comme Homo habilis et Homo erectus.

# Chapitre 2 : Critiquer et Améliorer un Prompt

Dans le **Chapitre 1**, nous avons exploré la structure des prompts efficaces et comment l'attribution de rôles permettait d'obtenir des réponses mieux ciblées de ChatGPT. Mais le processus ne s'arrête pas là. La création de prompts optimisés n'est pas un acte ponctuel. Il s'agit d'un processus itératif qui repose en grande partie sur la **critique constructive** et l'amélioration continue.

Dans ce chapitre, nous allons découvrir l'importance de la critique dans l'optimisation des prompts, comment identifier les faiblesses d'un prompt, et comment apporter les modifications nécessaires pour arriver à un prompt 5 étoiles. La critique, associée à des questions pertinentes, est l'une des méthodes les plus efficaces pour perfectionner vos interactions avec l'intelligence artificielle.

#### 2.1 La Critique comme outil d'amélioration

Avant de commencer à évaluer et critiquer un prompt, il est crucial de comprendre pourquoi la critique est un outil indispensable pour tout prompt engineer. La critique, loin d'être une simple observation de ce qui ne fonctionne pas, est en réalité un **mécanisme d'optimisation**. Elle permet de **décomposer** le prompt en plusieurs éléments, de les analyser individuellement et d'identifier les axes d'amélioration.

# 2.1.1 L'importance de l'itération dans la création de prompts

Chaque prompt peut toujours être amélioré. L'itération permet d'affiner progressivement le résultat jusqu'à ce qu'il réponde parfaitement à vos attentes. La première version d'un prompt est rarement la meilleure. En réalité, elle ne fait que poser les bases d'une interaction plus fine. L'itération permet d'ajuster les zones de flou, de clarifier les attentes, et de rectifier les erreurs d'interprétation.

Prenons l'exemple suivant :

- **Premier prompt**: "Explique-moi les changements climatiques."
  - Résultat attendu : Une explication générale sur le changement climatique.

- Problème : Le sujet est trop vaste, et l'IA pourrait donner une réponse superficielle ou trop scientifique selon le contexte.
- Critique : Le prompt manque de précision. Il n'indique pas si la personne qui pose la question souhaite une explication scientifique poussée, une explication grand public, ou une mise en contexte historique.
  - Amélioration proposée : "Agis comme un expert en climatologie et explique-moi les changements climatiques avec un focus sur les effets sur la biodiversité, de manière compréhensible pour un étudiant en biologie."

Après une première réponse, vous pouvez examiner les points faibles et ajuster le prompt pour améliorer encore plus la pertinence de la réponse.

#### 2.1.2 Critiquer avec une approche méthodique

La critique d'un prompt n'est pas simplement une question de dire si la réponse obtenue est satisfaisante ou non. Il s'agit d'évaluer différents critères qui déterminent la qualité du prompt. Ces critères peuvent inclure :

- 1. **Clarté** : Le prompt est-il suffisamment clair ? Y a-t-il des ambiguïtés ?
- 2. **Précision** : Est-ce que le prompt cible exactement l'information souhaitée ?
- 3. **Contexte** : Le contexte est-il suffisant pour que l'IA comprenne la demande dans son intégralité ?
- 4. **Rôle** : Le rôle attribué à l'IA est-il adapté ? Est-ce qu'il aurait dû être plus spécifique ?
- 5. **Longueur**: Le prompt est-il trop court ou trop long? Un prompt trop succinct peut manquer de contexte, tandis qu'un prompt trop long peut embrouiller l'IA.

Pour chaque critique, il est essentiel de ne pas seulement relever les erreurs ou les insuffisances, mais aussi de proposer des pistes d'amélioration. Par exemple, une critique du type "le prompt est trop

vague" n'est utile que si elle est accompagnée de suggestions sur la manière de le rendre plus précis.

# 2.1.3 La note de 0 à 5 étoiles : une méthode visuelle de critique

Une méthode couramment utilisée pour évaluer les prompts est l'attribution d'une note sous forme d'étoiles, allant de 0 à 5. Cela permet d'avoir une idée rapide du niveau de qualité du prompt et de visualiser son potentiel d'amélioration.

- **0 étoile** : Le prompt est médiocre, incomplet ou mal formulé. L'IA ne parvient pas à comprendre correctement la demande.
- 1 étoile : Le prompt fournit une réponse, mais elle est trop vague ou hors sujet. Beaucoup d'informations essentielles sont manquantes.
- **2 étoiles** : Le prompt génère une réponse partiellement utile, mais manque encore de spécificité ou de détails. Il nécessite beaucoup d'améliorations.
- **3 étoiles** : Le prompt est fonctionnel, mais pas optimal. La réponse est correcte, mais pourrait être plus précise ou plus pertinente.
- **4 étoiles** : Le prompt est bien formulé et produit une réponse satisfaisante, mais il pourrait encore être affiné pour devenir plus efficace.
- **5 étoiles** : Le prompt est parfaitement adapté. La réponse de l'IA est précise, détaillée et correspond exactement à l'objectif recherché.

Prenons un exemple pour illustrer cette approche :

- Prompt initial : "Explique-moi l'économie."
  - **Note**: 1 étoile.
  - Critique: Le prompt est trop général et ne donne pas de contexte. L'économie est un vaste sujet qui englobe de nombreux sous-

domaines comme l'économie politique, l'économie d'entreprise, l'économie mondiale, etc. Sans spécifications supplémentaires, la réponse risque d'être très vague.

• **Amélioration proposée**: "Agis comme un professeur d'économie et explique-moi l'impact de la mondialisation sur les petites entreprises locales."

Ce système de notation visuelle permet d'identifier rapidement les faiblesses du prompt et de hiérarchiser les priorités pour son amélioration.

#### 2.2 Exemple de Critique d'un Prompt

Pour bien comprendre comment utiliser la critique pour améliorer un prompt, examinons un exemple détaillé où nous passerons le prompt à travers le filtre de la critique.

#### 2.2.1 Prompt original:

• "Donne-moi des conseils pour améliorer mes compétences en communication."

#### Analyse initiale:

- Clarté: Le prompt est clair, mais reste trop général.
- **Précision**: Le type de compétences en communication n'est pas précisé (orale, écrite, professionnelle, personnelle, etc.). L'IA pourrait répondre de manière trop large ou se concentrer sur des aspects qui ne sont pas pertinents pour l'utilisateur.
- Contexte: Aucun contexte n'est donné concernant la raison pour laquelle ces compétences doivent être améliorées (travail, interactions sociales, etc.), ni à quel niveau se situe l'utilisateur (débutant, intermédiaire, avancé).
- **Rôle**: Aucun rôle n'est attribué à l'IA. La demande pourrait bénéficier d'une approche plus cadrée en attribuant un rôle à ChatGPT, par exemple celui d'un coach en communication.

#### **Note visuelle:**

• 2 étoiles : Le prompt donne une direction générale, mais manque de spécificité. Il risque de générer une réponse trop large, sans profondeur, ou d'aborder des aspects de la communication qui ne sont pas pertinents pour l'utilisateur.

# Critique détaillée :

Le prompt est trop général. "Compétences en communication" est un terme vaste qui peut se référer à une multitude de domaines. L'IA pourrait interpréter cela comme une demande de conseils sur la communication interpersonnelle, professionnelle, ou encore sur la communication dans le cadre des médias sociaux. De plus, il n'y a pas de contexte. Pourquoi l'utilisateur souhaite-t-il améliorer ces compétences ? Dans quel cadre ces compétences sont-elles nécessaires ? Enfin, sans rôle attribué, l'IA ne sait pas si elle doit se comporter comme un coach personnel, un consultant professionnel, ou encore un professeur.

#### Amélioration proposée :

 "Agis comme un coach en développement personnel et donne-moi 5 conseils pratiques pour améliorer mes compétences en communication orale dans un cadre professionnel, en me concentrant sur la gestion du stress lors des présentations."

#### Nouvelle note visuelle:

• 4 étoiles : Le prompt est beaucoup plus précis. Il spécifie clairement que l'utilisateur souhaite des conseils pour la communication orale, dans un cadre professionnel, et se concentre sur un aspect spécifique (la gestion du stress lors des présentations). Cependant, des ajustements supplémentaires peuvent être nécessaires après avoir reçu la première réponse de l'IA.

#### 2.3 L'art de la Question dans l'amélioration

Après avoir formulé un premier prompt et l'avoir critiqué, la prochaine étape consiste à poser des **questions pertinentes**. Ces questions permettent à l'utilisateur de fournir des informations supplémentaires ou de clarifier certains points pour améliorer la pertinence des réponses de l'IA.

#### 2.3.1 Pourquoi poser des questions est essentiel

L'amélioration d'un prompt repose souvent sur les informations contextuelles que l'utilisateur peut fournir. En tant qu'IA, ChatGPT peut générer des réponses basées sur des informations existantes, mais il ne connaît pas toujours vos intentions exactes. Poser des questions vous permet d'éclaircir les zones d'ombre dans un prompt, d'obtenir des détails supplémentaires et d'ajuster les réponses en conséquence.

#### Exemple:

- **Prompt initial**: "Aide-moi à créer une stratégie marketing pour ma petite entreprise."
  - **Problème**: L'IA n'a pas assez d'informations sur le type d'entreprise, le secteur d'activité, ou les objectifs de l'utilisateur.

Pour améliorer ce prompt, ChatGPT pourrait poser des questions comme :

- Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?
- Quelle est la taille de votre entreprise?
- Quel est votre principal objectif avec cette stratégie marketing (augmentation des ventes, fidélisation des clients, acquisition de nouveaux clients)?
- Disposez-vous déjà d'une équipe marketing ou commencez-vous de zéro ?

Ces questions permettent de mieux cerner le contexte et de donner à l'IA les informations nécessaires pour générer une réponse plus pertinente.

# 2.3.2 Questions indispensables pour améliorer un prompt

Voici une liste de questions types que ChatGPT pourrait poser pour affiner les informations contextuelles avant de formuler une réponse définitive :

- Quel est votre objectif principal? Cette question permet de clarifier les attentes globales. Est-ce une réponse technique que vous attendez? Une analyse en profondeur? Un résumé?
- Quel est votre niveau de compétence actuel dans ce domaine? En fonction du niveau de compétence, l'IA pourra adapter son ton et sa complexité.
- Dans quel contexte utilisez-vous cette information?

  Est-ce pour une présentation professionnelle, une analyse personnelle, ou une conversation informelle?
- Quel type de réponse attendez-vous (détaillée, concise, avec exemples, etc.) ? Cette question permet de structurer la réponse pour qu'elle corresponde au format attendu.
- Y a-t-il des contraintes ou des limitations que je dois prendre en compte ? Il est essentiel de comprendre les restrictions potentielles comme le temps, le budget, ou les ressources disponibles.

# 2.3.3 Affiner le prompt avec les réponses aux questions

Une fois que vous avez répondu aux questions posées, l'étape suivante consiste à reformuler le prompt en intégrant ces nouvelles informations. Par exemple, avec les réponses aux questions suivantes :

- **Question** : "Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?"
- **Réponse** : "Je gère une petite boutique de vêtements en ligne."
- Question: "Quel est votre principal objectif marketing?"

• **Réponse** : "Mon objectif est d'augmenter les ventes en ligne sur les réseaux sociaux."

Vous pouvez améliorer le prompt initial comme suit :

• Prompt optimisé: "Agis comme un expert en marketing digital et aide-moi à créer une stratégie marketing pour augmenter les ventes de ma petite boutique de vêtements en ligne en utilisant les réseaux sociaux, en mettant l'accent sur la publicité ciblée et l'optimisation des campagnes."

#### En bref:

La critique et les questions sont des outils essentiels pour améliorer un prompt et le rendre aussi efficace que possible. Chaque étape, de la première ébauche au prompt final, est un processus d'itération qui passe par la formulation, la critique, les questions, et les ajustements. Ce cycle itératif est la clé pour obtenir des réponses optimales de l'IA, et c'est ce processus que nous continuerons d'explorer dans le **Chapitre 3**, en nous concentrant sur l'importance de l'itération pour perfectionner vos prompts.

# Chapitre 3 : L'Itération pour un Prompt Parfait

Les deux premiers chapitres ont couvert les bases de la rédaction de prompts efficaces et l'utilisation de la critique comme outil d'amélioration. Cependant, le cœur du processus d'optimisation des prompts réside dans l'**itération**. À travers des cycles continus de modification et d'amélioration, vous pouvez progressivement affiner le prompt pour qu'il génère des réponses plus pertinentes et plus précises. Ce processus est fondamental pour toute personne souhaitant maîtriser l'art du **Prompt Engineering**.

L'itération n'est pas une étape unique dans la création de prompts, mais un processus continu. Chaque version du prompt amène de nouvelles informations, qui, à leur tour, permettent d'affiner la structure et le contenu du prompt. Les itérations sont souvent nécessaires pour atteindre un niveau de précision et de qualité élevé, en particulier lorsque les sujets sont complexes ou nuancés.

#### 3.1 Pourquoi l'itération est cruciale pour un prompt optimal

#### 3.1.1 La complexité des réponses IA

L'intelligence artificielle, telle que ChatGPT, traite un grand nombre de données pour générer une réponse à un prompt. Cependant, il est important de comprendre que l'IA ne "comprend" pas véritablement la question au sens humain du terme. Elle s'appuie sur des modèles de langage probabiliste pour anticiper quelle pourrait être la réponse la plus appropriée en fonction de l'input reçu. En conséquence, un **prompt initial** peut générer une réponse imparfaite, car l'IA peut interpréter certaines parties du prompt de manière imprévue.

Par exemple, imaginez que vous formuliez le prompt suivant :

- **Prompt initial**: "Explique-moi comment améliorer ma santé en général."
  - **Résultat**: Une réponse large, abordant plusieurs domaines (alimentation, exercice physique, sommeil, etc.) mais manquant de détails ou de précision sur chacun de ces aspects.

La première itération de ce prompt pourrait vous amener à recevoir une réponse acceptable, mais probablement trop superficielle. Vous pourriez alors critiquer la réponse en remarquant que certains aspects ont été abordés de manière trop générale et que vous avez besoin de plus de détails dans certains domaines.

#### 3.1.2 L'affinement des détails

C'est ici que l'itération entre en jeu. En affinant le prompt initial à chaque cycle, vous pouvez guider l'IA vers des réponses de plus en plus précises. Prenons l'exemple du prompt précédent, et supposons que vous souhaitiez des informations plus approfondies sur l'alimentation :

- **Première révision**: "Explique-moi comment améliorer ma santé en me concentrant sur mon alimentation."
  - **Résultat**: La réponse sera centrée sur l'alimentation, mais peut encore être trop générale (conseils généraux sur une alimentation équilibrée).

Au fur et à mesure des itérations, vous pourriez demander des conseils plus spécifiques, par exemple sur un type de régime alimentaire particulier ou sur des recommandations adaptées à votre mode de vie. Vous pourriez également ajuster votre prompt pour obtenir des suggestions de recettes, des conseils sur les portions, ou encore des informations sur les suppléments nutritionnels.

- Deuxième révision : "Explique-moi comment améliorer ma santé en me concentrant sur une alimentation végétarienne adaptée à un mode de vie actif."
  - Résultat : Une réponse beaucoup plus ciblée, qui inclut probablement des détails spécifiques sur les besoins nutritionnels pour les personnes végétariennes pratiquant une activité physique régulière.

L'itération vous permet d'explorer différents aspects de votre question originale en ajustant continuellement le contexte et la précision du prompt.

# 3.1.3 Réduire les ambiguïtés

En itérant, vous pouvez également identifier et corriger les ambiguïtés dans vos prompts. Il arrive souvent que l'IA réponde de manière imprévue à cause de termes ou de formulations ambigus. En affinant votre prompt à chaque cycle, vous pouvez clarifier vos intentions et réduire les risques de mauvaise interprétation.

- Exemple d'ambiguïté : "Explique-moi l'impact de la technologie sur la société."
  - L'IA pourrait interpréter "technologie" de différentes manières (technologie de l'information, biotechnologie, etc.) et aborder des sujets variés tels que l'éthique, l'économie, ou encore l'éducation.

Après une première réponse, vous pouvez réaliser que la réponse ne correspond pas exactement à ce que vous attendiez. Vous pouvez alors affiner votre prompt pour préciser le type de technologie et le domaine d'impact.

• **Prompt révisé**: "Explique-moi l'impact des technologies numériques sur l'éducation en ligne."

Cet ajustement réduit l'ambiguïté et guide l'IA vers une réponse plus précise.

# 3.1.4 Ajuster le rôle de l'IA

L'itération peut également concerner le rôle que vous attribuez à ChatGPT. Par exemple, si vous avez d'abord attribué un rôle trop large (par exemple, "expert"), vous pouvez ajuster ce rôle pour obtenir une réponse encore plus adaptée.

- **Premier prompt**: "Agis comme un expert en développement personnel et donne-moi des conseils pour améliorer mon bien-être."
  - Résultat : Une réponse générale qui couvre de nombreux domaines liés au bien-être (sommeil, alimentation, exercice, etc.).

Si vous vous rendez compte que la réponse est trop large, vous pouvez affiner en attribuant un rôle plus spécifique.

• **Révision**: "Agis comme un coach en gestion du stress et donne-moi des stratégies pratiques pour réduire le stress au travail."

Ce nouvel ajustement du rôle réduit la portée de la question et oriente la réponse vers un domaine précis.

#### 3.2 Exemple de Processus Itératif avec "Promptor"

Voyons maintenant un exemple complet du processus itératif basé sur le principe de **Promptor** que nous avons introduit précédemment. Ce processus implique de formuler un prompt, d'analyser la réponse, de poser des questions, puis de reformuler le prompt pour chaque nouvelle itération.

#### 3.2.1 Première itération :

- Demande initiale à Promptor : "Agis comme un conseiller en carrière et aide-moi à planifier ma prochaine étape professionnelle."
  - Réponse IA: ChatGPT pourrait proposer plusieurs pistes génériques telles que l'évaluation de vos compétences actuelles, la recherche d'opportunités de formation, et la mise à jour de votre CV.

#### **Critique:**

- **Note**: 3 étoiles. La réponse est correcte, mais elle reste trop générale. Elle manque de détails spécifiques sur le secteur dans lequel vous travaillez ou les objectifs que vous souhaitez atteindre.
- **Problème identifié**: Le prompt ne contient pas suffisamment de contexte. L'IA ne connaît pas votre secteur d'activité, ni les compétences que vous souhaitez développer. En conséquence, les conseils sont trop vagues.

## Questions posées par l'IA (Promptor):

- 1. Dans quel secteur d'activité travaillez-vous ?
- 2. Quels sont vos objectifs à court terme ? Souhaitez-vous changer de carrière, évoluer au sein de votre entreprise actuelle, ou démarrer un projet entrepreneurial ?
- 3. Y a-t-il des compétences spécifiques que vous aimeriez développer ?

# Réponses de l'utilisateur :

- **Secteur d'activité** : "Je travaille dans le marketing numérique."
- **Objectif**: "Je souhaite évoluer vers un poste de manager dans mon entreprise actuelle."
- Compétences à développer : "J'aimerais améliorer mes compétences en leadership et en gestion d'équipe."

#### 3.2.2 Deuxième itération :

Après avoir recueilli ces informations supplémentaires, vous pouvez reformuler le prompt pour la prochaine itération.

- Nouveau prompt : "Agis comme un conseiller en carrière dans le domaine du marketing numérique et aide-moi à planifier ma prochaine étape pour devenir manager. Je souhaite améliorer mes compétences en leadership et en gestion d'équipe."
  - Réponse IA: L'IA pourrait maintenant vous fournir des conseils spécifiques sur les compétences de leadership dans le secteur du marketing numérique, en suggérant des formations spécifiques, des lectures ou des opportunités de mentorat pour développer vos capacités de gestion.

## **Critique:**

- **Note** : 4 étoiles. Le prompt est beaucoup plus précis, mais la réponse pourrait être encore affinée en fonction de vos objectifs à court terme.
- **Problème identifié**: Bien que la réponse soit maintenant mieux ciblée, elle ne mentionne pas de délais précis ou de stratégies pour appliquer ces nouvelles compétences au sein de votre entreprise.

# Questions posées par l'IA (Promptor) :

- 1. Quel est votre calendrier pour atteindre cet objectif? Souhaitez-vous évoluer vers un poste de manager d'ici un an, deux ans, ou plus?
- 2. Avez-vous déjà identifié des opportunités de formation ou de mentorat dans votre entreprise ?
- 3. Quelle est la taille de votre équipe actuelle, ou êtes-vous actuellement sans équipe à superviser ?

#### Réponses de l'utilisateur :

- Calendrier: "Je souhaite devenir manager d'ici un an."
- **Opportunités** : "Je n'ai pas encore identifié de formations spécifiques dans mon entreprise."
- Équipe actuelle : "Je ne supervise pas encore d'équipe, mais je collabore avec plusieurs départements."

#### 3.2.3 Troisième itération :

En intégrant ces nouvelles réponses, le prompt devient encore plus précis et orienté vers des actions concrètes.

- Nouveau prompt: "Agis comme un conseiller en carrière dans le domaine du marketing numérique et aide-moi à planifier ma transition vers un poste de manager d'ici un an. Je collabore avec plusieurs départements, mais ne supervise pas encore d'équipe. Je souhaite améliorer mes compétences en leadership et en gestion d'équipe. Pour cela, propose-moi des stratégies spécifiques, notamment en termes de formation, mentorat et opportunités de développement personnel au sein de mon entreprise."
  - Réponse IA: Cette fois, l'IA devrait fournir une réponse très ciblée, incluant des suggestions concrètes pour atteindre votre objectif, des recommandations de formation, des conseils sur le développement personnel, et des stratégies spécifiques pour évoluer au sein de votre entreprise.

# Critique:

• **Note** : 5 étoiles. Le prompt est parfaitement structuré, clair et précis. L'IA a maintenant toutes les informations nécessaires pour vous fournir des conseils personnalisés et concrets.

#### 3.3 Conseils pour perfectionner vos prompts

L'itération est un processus continu, et il y a toujours de nouvelles façons d'améliorer vos prompts. Voici quelques conseils pratiques pour perfectionner encore davantage vos prompts après plusieurs cycles d'itération :

- 1. **Réduire les ambiguïtés** : Relisez attentivement vos prompts et cherchez les termes qui pourraient être interprétés de manière ambiguë. Si nécessaire, clarifiez ou définissez ces termes pour éviter tout malentendu.
- 2. **Être concis, mais précis**: Évitez les prompts trop longs, qui peuvent embrouiller l'IA, mais assurez-vous que tous les détails pertinents sont inclus.
- 3. Se concentrer sur un objectif à la fois : Un prompt trop complexe, abordant plusieurs objectifs, peut produire des réponses moins ciblées. Concentrez-vous sur un objectif principal et affinez vos demandes pour chaque aspect spécifique.
- 4. **Utiliser des feedbacks récurrents**: N'hésitez pas à demander des ajustements dans la réponse de l'IA. Vous pouvez, par exemple, dire: "Peux-tu reformuler cette réponse avec plus de détails sur X?" pour affiner encore plus la réponse.
- 5. **Tester différentes formulations**: Si une approche ne fonctionne pas comme prévu, essayez une autre formulation. Parfois, un petit ajustement dans la manière dont vous structurez votre phrase peut avoir un impact important sur la qualité de la réponse.

#### En bref

Dans ce livre, nous avons exploré en profondeur l'art du **Prompt Engineering**, en passant de la rédaction de prompts efficaces à
l'importance de la critique, en passant par le rôle crucial de l'itération
dans l'amélioration continue. Ce processus n'est pas statique, mais fluide
et évolutif. Chaque interaction avec une IA est une opportunité d'affiner,
de polir et de perfectionner vos instructions pour obtenir des réponses
optimales.

L'itération est la clé pour passer de prompts fonctionnels à des prompts véritablement optimisés. En répétant le cycle de création, critique, questions et ajustements, vous pouvez continuellement affiner vos interactions avec l'IA pour obtenir des résultats qui répondent précisément à vos attentes. Le modèle "Promptor", que nous avons utilisé pour illustrer ce processus, est un exemple de la manière dont vous pouvez structurer cette itération et la rendre systématique.

L'intelligence artificielle continuera à évoluer, tout comme les techniques de prompt engineering. En perfectionnant vos prompts grâce à la critique et l'itération, vous êtes bien placé pour tirer le meilleur parti de cette technologie et obtenir des résultats exceptionnels dans tous les domaines d'application.

# Conclusion

Maîtriser l'art du **Prompt Engineering** est une compétence essentielle dans un monde de plus en plus dominé par l'intelligence artificielle. À travers ce livre, vous avez découvert les bases de la rédaction de prompts efficaces, l'importance de la critique constructive, et l'essence même du processus itératif pour perfectionner vos interactions avec l'IA.

Les concepts et techniques que vous avez appris ici peuvent être appliqués à une multitude de domaines, que ce soit pour des interactions personnelles, professionnelles ou créatives. En suivant les principes d'attribution de rôles, de critique, et d'amélioration continue, vous pouvez générer des réponses IA qui ne sont pas seulement fonctionnelles, mais optimales.

Le plus grand enseignement de ce livre est que la création de prompts est un **processus évolutif**. Tout comme l'IA s'améliore constamment, vos compétences en rédaction de prompts s'affineront à chaque itération. L'essentiel est de ne jamais se contenter d'une première réponse, mais de toujours chercher à l'améliorer, à la rendre plus pertinente et plus précise.

Continuez à itérer, à poser des questions, à affiner vos prompts, et vous verrez votre capacité à interagir avec l'intelligence artificielle se transformer en un véritable atout dans votre vie quotidienne et professionnelle.

# Table des Matières

Introduction: L'Art du Prompt Engineering	3
Chapitre 1 : Comprendre les Bases du Prompt Chapitre 2 : Critiquer et Améliorer un Prompt	4 17
Conclusion	36