

Vous pouvez (presque) tout demander à ChatGPT

Pauline Ebel

Préambule : Une immersion dans l'IA

L'auteur raconte son parcours et comment elle est devenue experte en intelligence artificielle générative après avoir découvert ChatGPT. Elle insiste sur l'importance de l'apprentissage méthodique pour exploiter pleinement cet outil et en faire un levier d'efficacité.

Chapitre 1 : Comprendre l'IA générative

Ce chapitre explique ce qu'est l'IA générative et ses distinctions avec d'autres formes d'intelligence artificielle. Il aborde les principaux acteurs du marché, tels qu'OpenAI, Microsoft et Google, et décrit les fonctionnalités de ChatGPT et d'autres modèles concurrents.

Chapitre 2 : Comment choisir son IA ?

L'important n'est pas seulement l'outil, mais l'usage qu'on en fait. L'auteur détaille les critères à prendre en compte pour choisir une IA, en fonction des besoins professionnels et personnels, et compare les principales plateformes comme ChatGPT, Gemini et Copilot.

Chapitre 3 : Potentiel et limites de l'IA

L'IA générative est capable d'accomplir une multitude de tâches : rédaction, programmation, assistance, analyse de données... Toutefois, elle présente aussi des limites, notamment les « hallucinations » (informations erronées), nécessitant une vérification des sources.

Chapitre 4 : L'IA et l'évolution du travail

ChatGPT modifie profondément la manière de travailler en automatisant des tâches répétitives et en augmentant la productivité. Cependant, l'auteur insiste sur la complémentarité entre humain et IA, l'outil ne remplaçant pas l'expertise humaine.

Chapitre 5 : Sécurité et éthique

Les enjeux de protection des données sont majeurs : certaines entreprises interdisent ChatGPT à leurs employés pour éviter des fuites d'informations sensibles. Des solutions existent, comme désactiver l'historique des conversations ou utiliser le « Chat éphémère ».

Chapitre 6 : Régulation et cadre légal

L'IA Act, législation européenne, vise à encadrer l'usage des IA et à limiter les risques éthiques. Il établit des normes pour garantir une utilisation responsable et imposera des obligations aux développeurs et utilisateurs à partir de 2026.

Chapitre 7 : Enjeux environnementaux

L'IA, bien que dématérialisée, consomme des ressources considérables. L'entraînement de modèles comme ChatGPT génère une empreinte carbone non négligeable, ce qui soulève des questions sur la durabilité de cette technologie.

Chapitre 8 : Fonctionnement de ChatGPT

L'auteur explique comment utiliser ChatGPT efficacement : création d'un compte, navigation dans l'interface, paramétrage des préférences et personnalisation des interactions pour améliorer la pertinence des réponses.

Chapitre 9 : L'art du prompt

Un bon prompt est essentiel pour obtenir des réponses précises. L'auteur propose une méthodologie en six étapes : définir l'identité de l'IA, donner un contexte, fixer un objectif, préciser la tâche, choisir un ton et structurer la réponse.

Chapitre 10 : Exemples pratiques de prompts

Des exemples de prompts sont fournis pour diverses situations : entretiens d'embauche, rédaction de contenus, gestion de projet, traduction, programmation et analyse de données. L'objectif est d'optimiser les interactions avec l'IA.

Chapitre 11 : Création d'images avec DALL-E

ChatGPT permet aussi de générer des images via DALL-E. Ce chapitre détaille comment bien formuler des descriptions pour obtenir des visuels de qualité et comment utiliser l'outil de retouche d'image intégré.

Chapitre 12 : Automatisation des tâches avec ChatGPT

L'IA peut être intégrée dans des flux de travail pour automatiser des tâches récurrentes, comme la gestion des emails, l'analyse de documents ou la génération de contenus pour les réseaux sociaux.

Chapitre 13 : Créer son propre chatbot

ChatGPT permet de personnaliser des bots spécialisés via le GPT Store. L'auteur guide le lecteur dans la création de chatbots adaptés à des usages spécifiques, sans nécessiter de compétences en programmation.

Chapitre 14 : L'IA comme levier d'opportunités

Maîtriser l'IA est un atout pour l'avenir professionnel. L'auteur encourage à expérimenter et à affiner ses compétences en prompteur pour rester compétitif dans un monde en pleine transformation.

Conclusion : Devenir acteur du changement

L'IA générative est une révolution incontournable. Plutôt que de la craindre, il faut apprendre à s'en servir intelligemment pour améliorer son efficacité et accroître la valeur de son travail.