

Utilisation des chatbots

Résumé

Les chatbots sont des intelligences artificielles conversationnelles utilisées pour répondre aux questions, assister les utilisateurs ou générer du contenu. En 2023-2024, plusieurs acteurs dominent ce marché, notamment **ChatGPT** (OpenAI), **Bing Copilot** (Microsoft), **Gemini** (Google), **Claude** (Anthropic) et **Mistral** (France). Chaque modèle a ses spécificités en termes de puissance, d'accès (gratuit ou payant) et d'intégration dans des services existants.

Outre les chatbots textuels, il existe des plateformes spécialisées comme **Poe** et **Character.ai**, qui permettent d'explorer divers assistants IA ou d'interagir avec des personnages virtuels. Des modèles génératifs comme **Stable Diffusion**, **DALL·E** ou **Midjourney** offrent des capacités de création d'images basées sur l'IA.

L'accès sécurisé aux chatbots est un enjeu majeur, et des outils comme **DuckDuckGo Chat** offrent une alternative axée sur la protection des données. Enfin, la création de bons prompts est essentielle pour maximiser l'efficacité des chatbots, un aspect étudié par des chercheurs comme **Cécile Dejoux (CNAM)**.

Terme	Définition
Chatbot	Programme basé sur l'IA conçu pour simuler une conversation avec un utilisateur.
GPT (Generative Pre-trained Transformer)	Modèle d'IA développé par OpenAI, capable de générer du texte fluide en se basant sur un apprentissage préalable.
Bing Copilot	Assistant conversationnel de Microsoft intégré au navigateur Edge et basé sur GPT-4.
Gemini	Chatbot de Google utilisant le modèle PaLM 2.
Claude	Chatbot développé par Anthropic, conçu pour la sécurité et l'alignement éthique.
Mistral	Modèle de chatbot développé en France, orienté open-source et performance.
Poe	Plateforme d'exploration et de création de chatbots.
Character.ai	Service permettant d'interagir avec des personnages fictifs ou historiques simulés par l'IA.
Modèles génératifs	IA capables de créer du contenu (texte, images, sons) en s'appuyant sur l'apprentissage automatique.
Stable Diffusion	Modèle de génération d'images en open-source.
DALL·E	Modèle d'OpenAI spécialisé dans la génération d'images à partir de descriptions textuelles.
Midjourney	Service de création d'images basé sur l'IA, accessible via Discord.
Prompt	Instruction donnée à un chatbot ou un générateur d'IA pour obtenir une réponse spécifique.
DuckDuckGo Chat	Alternative sécurisée aux chatbots traditionnels, respectant la confidentialité des utilisateurs.